

İADE KOŞULLARI / REFUND POLICY / ПРАВИЛА ВОЗВРАТА

□ TÜRKÇE VERSİYON

İADE KOŞULLARI

Bu İade Politikası, Nanazon Media üzerinden dijital içerik satın alan kullanıcıların (“Kullanıcı”) iade haklarını düzenler.

1. Genel Hükümler

- Dijital rnlerin doėası gereėi, indirilen ve kullanılmıř içerikler için iade yapılmaz.
- Kullanıcı, bu řartı kabul ederek satın alma iřlemine tamamlar.

2. İade Edilebilecek Durumlar

- İçerik indirilmemiřse, ödeme tarihinden itibaren 7 gün içinde iade talep edilebilir.
- Dosya bozuk veya eksikse, Kullanıcı cretsiz deėiřim veya iade talep etme hakkına sahiptir.

3. İade Süreci

- Kullanıcı, iade talebini support@nanazon.com adresine iletir.
- řirket (“Nanazon Media”), talebi 10 iř günü içinde deėerlendirir.
- İade demeleri, Tinkoff Bank aracılıėıyla yapılan deme yntemi zerinden gerekleřtirilir.

4. Son Hkmler

- Bu iade politikası, Rusya Federasyonu Tketici Hakları Yasası ve dijital rnler istisnası hkmlerine tabidir.
- řirket, kullanıcıları bilgilendirmek řartıyla bu politikada deėiřiklik yapabilir.

□ ENGLISH VERSION

REFUND POLICY

This Refund Policy regulates the refund rights of users (“User”) who purchase digital content via Nanazon Media.

1. General Provisions

- Due to the nature of digital products, no refunds are provided for downloaded and used content.
- By completing a purchase, the User accepts these conditions.

2. Refundable Cases

- If the content has not been downloaded, the User may request a refund within 7 days of payment.
- If the file is defective or incomplete, the User is entitled to a replacement or a refund.

3. Refund Procedure

- The User submits a refund request to support@nanazon.com.
- The Company (“Nanazon Media”) reviews the request within 10 business days.
- Refunds are processed through the same payment method used, via Tinkoff Bank.

4. Final Provisions

- This Refund Policy is subject to the laws of the Russian Federation, including the Consumer Rights Law and exceptions for digital products.
- The Company may amend this Policy with prior notice to Users.

□ РУССКАЯ ВЕРСИЯ

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА

Настоящие Правила возврата регулируют права пользователей («Пользователь») на возврат средств при покупке цифрового контента через Nanazon Media.

1. Общие положения

- В силу специфики цифровых товаров возврат средств за загруженные и использованные материалы не осуществляется.
- Завершая покупку, Пользователь соглашается с данными условиями.

2. Случаи, подлежащие возврату

- Если материал не был загружен, Пользователь вправе запросить возврат в течение 7 дней с даты оплаты.
- Если файл оказался поврежденным или неполным, Пользователь имеет право на замену или возврат средств.

3. Порядок возврата

- Пользователь направляет запрос на возврат на адрес support@nanazon.com.
- Компания («Nanazon Media») рассматривает запрос в течение 10 рабочих дней.
- Возврат средств осуществляется тем же способом оплаты через Банк Тинькофф.

4. Заключительные положения

- Настоящие Правила возврата регулируются законодательством Российской Федерации, включая Закон о защите прав потребителей и исключения для цифровых товаров.
- Компания вправе изменять настоящие Правила с уведомлением Пользователей.